

Kempen FlexiCredit "Menang Emas Setiap Hari" Soalan Lazim

Tarikh berkuatkuasa: 1 Julai 2026

Soalan	Jawapan
Apakah kempen ini?	Kempen "Menang Emas Setiap Hari" FlexiCredit dianjurkan oleh GX Bank Berhad, dan akan berlangsung dari 1 Julai 2026 hingga 31 Julai 2026 (termasuk kedua-dua tarikh), atau tempoh lain yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu (" Tempoh Kempen ").
Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?	Kempen ini dibuka secara eksklusif kepada semua pelanggan GXBank yang memegang akaun FlexiCredit yang aktif. Individu-individu berikut adalah <u>tidak layak</u> untuk menyertai Kempen ini: (a) pemegang Akaun GX atau akaun FlexiCredit yang telah ditamatkan, dibekukan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau didapati diuruskan secara tidak memuaskan sebagaimana yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen; (b) pelanggan yang telah melakukan atau disyaki oleh GXBank melakukan apa-apa perbuatan penggelapan atau penyalahgunaan secara penipuan wang atau harta lain, menyalahi undang-undang atau salah berkenaan dengan mana-mana produk atau perkhidmatan GXBank; (c) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diisytiharkan mufliis atau mempunyai apa-apa tindakan undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; (d) individu di bawah umur 21 tahun atau di atas umur 64 tahun; (e) individu yang menganggur, suri rumah/suami rumah, pelajar atau pesara; (f) individu dengan pendapatan bulanan kurang daripada RM1,500; dan/atau (g) para pelanggan yang merupakan Pekerja Sepenuh Masa (FTE) GXBank.
Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh memperolehnya?	Ganjaran Kempen ini ialah Jongkong Emas Fizikal Satu Gram. Hanya satu (1) Pelanggan yang Layak akan dipilih daripada kumpulan kelayakan aktif setiap hari. Pelanggan-Pelanggan yang Dipilih akan diumumkan di media sosial dan laman web GXBank pada minggu berikutnya. Untuk layak bagi cabutan Ganjaran Kempen dan mendapatkan Peluang penyertaan anda ("Peluang"), anda mesti memenuhi kriteria di bawah: • Pengeluaran Pinjaman Baharu: Setiap pengeluaran pinjaman RM1 melalui akaun FlexiCredit anda semasa Tempoh Kempen = 2x Peluang diperuntukkan. GXBank berhak, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen dan mengikut budi bicara mutlakanya, menetapkan minggu promosi tertentu ("Minggu Promosi") melalui media sosial dan laman web GXBank. Pelanggan yang Layak yang melakukan pengeluaran pinjaman semasa Minggu Promosi akan diberikan pengganda Peluang 3x bagi setiap pengeluaran pinjaman RM1. • Baki Pengeluaran Pinjaman Sedia Ada: Setiap RM1 baki prinsipal tertunggak aktif yang dikekalkan daripada pengeluaran pinjaman yang dilaksanakan sebelum 1 Julai 2026 dalam akaun Flexicredit anda = 1x Peluang diberikan. Caj faedah adalah dikecualikan sepenuhnya daripada pengiraan Peluang, dan amaun perpuluhan pecahan dibundarkan kepada nombor bulat yang seterusnya. Untuk mengelakkan keraguan, apa-apa pengeluaran pinjaman yang dilakukan melalui akaun FlexiCredit anda sebelum Tempoh Kempen yang telah dibayar sepenuhnya tidak akan diambil kira oleh GXBank.

Peluang akan dikira semula setiap hari berdasarkan baki prinsipal tertunggak Pelanggan dalam akaun FlexiCredit pada hari kalendar tersebut (bagi pengeluaran-pengeluaran yang dibuat sebelum Tempoh Kempen) dan berdasarkan amaun pengeluaran pinjaman baharu (bagi pengeluaran-pengeluaran pinjaman yang dibuat semasa Tempoh Kempen)

Seorang Pelanggan yang Layak dibenarkan untuk menyertai Kempen ini beberapa kali sepanjang Tempoh Kempen (cth., dalam minggu yang sama atau minggu-minggu lain), dengan syarat bahawa anda mengekalkan baki-baki aktif yang memenuhi kriteria pengekstrakan pada masa cabutan tersebut.

Ilustrasi Kelayakan Ganjaran Kempen:

Senario	Kelayakan Ganjaran Kempen
Pelanggan A membuat pengeluaran sebanyak RM5,000 pada 15 Julai 2026 dan mengekalkan baki tersebut aktif sepanjang bulan tersebut.	Layak - Diperuntukkan 10,000 Peluang pada 15 Julai. Kekal dalam kumpulan aktif untuk cabutan harian.
Pelanggan B memegang RM1,000 dalam prinsipal tertunggak daripada pengeluaran yang telah dilakukan pada 20 Jun 2026 dan mengekalkan baki tersebut aktif sepanjang bulan tersebut.	Layak - Diperuntukkan 1,000 Peluang setiap hari pada 1 Julai. Kekal dalam kumpulan aktif untuk cabutan harian.
Pelanggan C mempunyai pengeluaran aktif sedia ada dari Jun 2026 dengan baki prinsipal tertunggak sebanyak RM3,450.50 pada 1 Julai 2026.	Layak - Perpuluhan pecahan dibundarkan ke atas. Diperuntukkan 3,451 Peluang pada 1 Julai 2026. Kekal dalam kumpulan aktif untuk cabutan harian.
Pelanggan D membuat pengeluaran RM10,000 pada 3 Julai 2026, dan mengekalkan baki tersebut aktif. Pelanggan tersebut kemudiannya dicabut sebagai pemenang harian pada 10 Julai 2026.	Layak - Diperuntukkan 20,000 Peluang pada 3 Julai, dan menang sebagai pemenang harian pada 10 Julai. Pelanggan D adalah layak untuk menerima ganjaran kempen
Pelanggan E membuat pengeluaran RM10,000 pada 5 Julai 2026, dicabut secara rawak sebagai pemenang harian pada 12 Julai, tetapi menyelesaikan sepenuhnya keseluruhan baki pinjaman pada 14 Julai.	Layak - Diperuntukkan 20,000 Peluang pada 5 Julai, dan menang sebagai pemenang harian pada 12 Julai. Pelanggan E adalah layak untuk menerima ganjaran kempen.
Pelanggan F membuat pengeluaran RM10,000 pada 8 Julai 2026, tetapi menyelesaikan sepenuhnya pada 10 Julai 2026	Dilucuthakkan - Diperuntukkan 20,000 Peluang pada 8 Julai, walau bagaimanapun, penyelesaian penuh sebelum cabutan tersebut mengakibatkan kehilangan kelayakan serta-merta
Pelanggan G memenuhi semua kriteria pengeluaran pada 10 Julai 2026 tetapi disahkan sebagai Pekerja Sepenuh Masa (FTE) dalaman atau memegang akaun yang ditandakan di bawah polisi risiko dan keselamatan dalaman bank yang disenaraikan pada pendaftaran penipuan aktif bank	Tidak Layak - Sistem menapis dan mengecualikan dengan ketat semua akaun yang dipegang kakitangan bank dan juga akaun yang disyaki disalahgunakan untuk menjalani aktiviti yang melibatkan penipuan melalui Akaun GX daripada kumpulan cabutan aktif.

Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?	Penghantaran fizikal melalui kurier terjamin bagi jongkong emas tersebut akan dilaksanakan dari 1 Ogos 2026 hingga 31 Ogos 2026. Sila ambil perhatian bahawa pasukan Pengalaman Pelanggan (CE) kami akan menghubungi pemenang melalui telefon untuk pengesahan identiti dan untuk mendapatkan kebenaran penghantaran. Semua pemenang mesti menjawab soalan pengesahan asas ini dengan betul sebelum Ganjaran Kempen boleh dihantar.
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen penuh?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: https://www.gxbank.my/campaign-tnc
Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut tentang kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank melalui sembang dalam Aplikasi GXBank. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.